

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.9 Управление качеством услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Формы обучения: очная

Семестры: 1

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОПК-3 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Управление качеством в сфере организации услуг	Опрос, Выполнение практических заданий
2.	Государственная экологическая экспертиза	Опрос, Выполнение практических заданий
3.	Государственная экспертиза проектной документации и инженерных изысканий строительных объектов сервиса	Выполнение практических заданий, Собеседование
4.	Санитарно-эпидемиологическая экспертиза потенциально опасных для здоровья услуг	Выполнение практических заданий, Тестирование, Собеседование
5.	Санитарная экспертиза систем освещения, отопления и вентиляции	Опрос, Выполнение практических заданий
6.	Классификация и сертификация предприятий сервиса и услуг в Российской Федерации	Опрос, Выполнение практических заданий
7.	Процедура проведения экспертизы	Выполнение практических заданий, Опрос
8.	Нормативно-правовая база экспертизы	Выполнение практических заданий, Тестирование, Опрос

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Шклярова Е. И. Управление качеством, стандартизация и сертификация : курс лекций. - Москва: Альтаир : МГАВТ, 2016. - 103 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482413>

2. Дехтярь Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : Учебное пособие для вузов. - пер. и доп; 4-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 412 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/452692>

3. Каржаубаев, К. Е. Стандартизация, сертификация и системы менеджмента : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Стандартизация, сертификация и системы менеджмента. - Алматы: Нур-Принт, 2015. - 344 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/67143.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.1 Современные сервисные технологии сферы обслуживания жилищно-коммунального комплекса

Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Формы обучения: очная

Семестры: 1

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-1 Способен научно обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Сервисные технологии и формы обслуживания	Собеседование, Подготовка электронной презентации, Опрос
2.	Технологии и технологический процесс	Опрос, Выполнение практических заданий, Собеседование
3.	Технологические системы: понятие, структура и классификация	Собеседование, Выполнение практических заданий, Опрос
4.	Технология ресторанного сервиса	Тестирование, Научный доклад
5.	Производственно-технологическая подготовка к обслуживанию потребителей в ресторане	Выполнение практических заданий
6.	Сервисные технологии проведения приемов и банкетов	Опрос
7.	Современные сервисные технологии предоставления спортивно-оздоровительных услуг	Подготовка электронной презентации
8.	Социально-медицинские технологии индустрии красоты	Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Экзамен

Основная литература:

1. Миротин Л.Б., Ташбаев Ы.Э., Касенов А.Г. Логистика: обслуживание потребителей : Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 189 с.

2. Чепурова И.Ф. Поведение потребителей : учеб. пособие. - Тамбов: [Издат. дом ТГУ им. Г.Р. Державина], 2012. - 95 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**ФТД.1 Социология молодежи****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр**Формы обучения:** очная**Семестры:** 1**Сетевая форма обучения:** Не реализуется**Цель освоения дисциплины:**

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Теоретические основания социологии молодежи	Эссе, Кейс
2.	Молодежь как особая социальная группа	Собеседование, Тестирование, Презентация
3.	Специфика социализации молодежи и подростков	Реферат, Презентация
4.	Молодежь и образование	Собеседование
5.	Молодежь в сфере труда и занятости	Эссе, Кейс, Презентация
6.	Девиантное и делинквентное поведение молодежи	Собеседование, Реферат
7.	Духовные ценности молодежи	Кейс

Формы промежуточной аттестации: Зачет**Основная литература:**

1. Орлова В. В. Социальные технологии работы с молодежью : учебное пособие. - Томск: ТУСУР, 2017. - 144 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481037>

2. Иванова А. В. Культурно-образовательное пространство как фактор формирования духовно-нравственных ценностей молодежи : учебное пособие. - Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 85 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455041>

3. Налетова И.В. Социология образования: Учеб.пособие. - Тамбов: ТГУ, 2002. - 154с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**ФТД.2 Интернет-предпринимательство****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр**Формы обучения:** очная**Семестры:** 2**Сетевая форма обучения:** Не реализуется**Цель освоения дисциплины:**

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Идея: источники идей для стартапа. Способы проверки идей	Выполнение практических заданий, Тестирование
2.	Команда стартапа: основы командообразования и мотивации участников	Выполнение практических заданий
3.	Бизнес-модели для предпринимательской деятельности в интернет	Выполнение практических заданий
4.	Анализ рынка. Оценка потенциала рынка. Анализ конкурентов	Выполнение практических заданий
5.	Метрики стартапа и экономика продукта. Финансы стартапа. Модели монетизации.	Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Зачет**Основная литература:**

1. Бланк С., Дорф Б. Стартап: настольная книга основателя : практическое пособие. - 3-е изд.. - Москва: Альпина Паблишер, 2016. - 615 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279605>

2. Романс, Эндрю Настольная книга венчурного предпринимателя: Секреты лидеров стартапов. - 2021-03-26; Настольная книга венчурного предпринимателя: Секреты лидеров стартапов. - Москва: Альпина Паблишер, 2019. - 248 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/82738.html>

3. Катаев, А. В., Катаева, Т. М. Интернет-маркетинг : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Интернет-маркетинг. - Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018. - 153 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/87414.html>